



1. Afin de traiter votre paiement, Emergency Assistance Foundation Canada (EAF Canada) demandera vos informations bancaires par courriel. La demande proviendra de EAF Canada via Western Union ([WesternUnion@eafrelief.ca](mailto:WesternUnion@eafrelief.ca)). Assurez-vous de vérifier les boîtes de réception filtrées et les dossiers spam/courriers indésirables.
2. Lorsque vous recevrez le courriel de EAF Canada via Western Union, vous devrez fournir vos coordonnées bancaires en remplissant le formulaire d'informations de compte bancaire à l'adresse suivante: <https://gpm.convera.com/R/ES6045%20Wire>

Pour remplir ce formulaire, vous devez fournir les renseignements suivants. Si vous doutez de l'un des renseignements requis, veuillez communiquer avec votre banque.

- Votre numéro de paiement unique (sera inclus dans le courriel de EAF Canada via Western Union)
- Le nom exact mentionné sur votre compte bancaire
- Votre numéro de compte bancaire
- Le numéro d'acheminement de votre banque
- Nom et adresse de votre banque
- Votre nom complet, votre date de naissance et votre adresse

**convera**

**BANK ACCOUNT INFORMATION FORM**

**EMERGENCY ASSISTANCE FOUNDATION CANADA**

Emergency Assistance Foundation Canada has partnered with Convera to issue grant payments via electronic payment to your bank account. If you do not have a bank account, please consider submitting a [Cash Pickup Form](#). A new window will open.

If questions arise while completing the form, please review Frequently Asked Questions ([FAQ](#)) and work directly with your bank to ensure all required fields are accurate. You may also contact the Convera Global Pay Customer Service center via [VendorManagement@convera.com](mailto:VendorManagement@convera.com)

**IMPORTANT NOTE:** You will receive a confirmation email once a payment has been made to the bank account you have provided. Please note that entering incorrect account information may result in a delay or loss of funds. Emergency Assistance Foundation Canada and Convera claim no liability for any payments submitted using erroneous account information entered by the user.

Payment ID \*

Institution Number

Your Payment ID is included in the email notification you received.

Bank Country \*

Canada

Select the country in which your bank branch is located.

Currency \*

Canadian Dollar

Select currency in which you would like to receive your funds.

3. Si vous n'avez pas de compte bancaire, vous pouvez retirer le paiement en personne dans un guichet de vente Western Union en remplissant le formulaire de retrait d'espèces (<https://gpm.convera.com/R/ES6045%20RP>) au lieu du formulaire d'informations de compte bancaire.
4. Après avoir envoyé le formulaire, votre écran affichera un message Soumission réussie. **Veuillez ne pas soumettre plus d'une fois, car les soumissions en double retarderont votre paiement.** Si votre soumission est incomplète, vous serez contacté directement par Western Union. Sinon, vous pouvez vous attendre à recevoir votre paiement sous 10 jours ouvrables.

## DES QUESTIONS?

Si vous avez des questions lors du remplissage d'un formulaire Western Union, veuillez envoyer un courriel au centre de service à la clientèle mondial de Western Union à l'adresse [VendorManagement@convera.com](mailto:VendorManagement@convera.com)

Pour toute question relative à votre subvention, veuillez contacter EAF Canada au 604-229-7217 ou envoyer un courriel à [support@eafrelief.ca](mailto:support@eafrelief.ca).